

Консультация для педагогов

Служба медиации в ДОУ

В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми – педагогами и родителями/законными представителями.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым.

В таких случаях, и им подобным ГОТОВЫ ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ ЧЛЕНЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.

Согласно **Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ**, под *процедурой медиации* понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор - независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).

В **процессе медиации** конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

Служба медиации - эта служба, состоящая из работников образовательной организации.

Вы должны знать, что **основными принципами медиации** являются:

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

Вы участвуете во встрече добровольно, Вас никто не принуждает к участию в процедуре медиации. Вы вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ

Медиатор предоставит Вам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и правах участников медиации.

- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Медиатор или служба медиации не имеют право разглашать информацию о процессе медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА

Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Таким образом, если Вы добровольно согласились участвовать в процессе медиации, то специально обученный человек – медиатор, будет содействовать вам в разрешении конфликта, как третья нейтральная сторона.

Медиатор **НЕ** будет осуждать Вас, **НЕ** будет разглашать информацию, полученную от участников процесса медиации ни директору, ни полиции, **НИКОМУ**.

Медиатор будет только **ПОМОГАТЬ** конфликтующим сторонам договориться и прийти к взаимовыгодному решению.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности службы медиации

• **Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ**

• **Федеральный закон от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника**

• **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р**

• **Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"**

• **Приказ №810 от 21.07.14 О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области**

• **Законодательная база медиации.**

• **Приказ о создании службы медиации**

• **Положение о службе медиации в ДОУ**

• **Приказ об утверждении положения о службе медиации в ДОУ**

• **План работы службы медиации**

• **Основные принципы восстановительной медиации**

• **Документы, организующие деятельность службы медиации и работу медиатора**

Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в д/саду и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения. Существуют следующие этапы создания службы медиации (*примирения*) ДОУ.

Первый этап

• **Принятие администрацией ДОУ решения о создании службы примирения, заключение договора.**

• **Договор ДОУ и координирующей организации.**

- Согласование с администрацией ДОО приоритетов при выборе куратора службы.

- Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по **организации работы** и дальнейшей преемственности службы.

I этап

- Подписание приказа о создании службы.

- Утверждение Положения о службе примирения в **образовательном** учреждении в соответствии со стандартами **восстановительной медиации**.

- Первоначальный «срез» информации о **конфликтах** и способах реагирования на **конфликты** (число **конфликтов**, число административных вмешательств, отношение педагогов к **конфликтам**).

II этап

- Отбор педагогов на базовый семинар.

- Обучение кураторов волонтеров службы **технологии восстановительной медиации** (*Программа семинара*)

III этап

- Создание клуба **медиаторов** и регулярные встречи взрослой команды службы примирения.

IV этап

- Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей **восстановительной медиации**, которые служба собирается нести в свое ДОО.

V этап

- Информационные сообщения (*презентации*) для получения одобрения и поддержки: педагогического коллектива, родителей воспитанников законных представителей.

- Выпуск информационного стенда, плаката или статьи, создание страницы сайта о создании службы примирения.

VI этап

- Определение администрацией ДОО, куратором, **медиаторами** способов получения информации о **конфликтах**.

• **Доработка** и принятие документов (на основе типовых, регламентирующих **работу службы** (*примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.*))

Документы, **организующие** деятельность службы **медиации** и **работу медиатора**

В образовательной организации могут быть утверждены следующие примерные формы документов:

• приказ заведующего **образовательной организации о создании службы медиации** и назначении куратора;

• положение о службе **медиации**;

• форма мониторинга деятельности службы школьной **медиации**;

• форма регистрационной карточки;

• примирительный договор;

• журнал регистрации случаев (*конфликтов*);

• форма отчета-самоанализа для описания **работы со случаем** (*конфликтом*).

При составлении подобных документов на уровне **образовательной организации** необходимо учитывать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (*с изменениями и дополнениями*) и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и **обработку**, в том числе в виде электронных баз данных.

Служба **медиации** действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия путем проведения программ примирения.

Программы примирения добровольны и бесплатны.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан,

его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:

1. Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру,
2. Презентация сторон. Каждой стороне отводится равное количество времени.
3. Дискуссия,
4. Выработка решений,
5. Принятие решения, соглашение.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.