



Инструкция о действиях персонала при эвакуации в случае террористической угрозы.

1. Общие положения.

- 1.1. Инструкция предназначена для организации безопасной эвакуации людей в случае террористического акта.
- 1.2. Практические тренировки по эвакуации людей в случае террористического акта по данной инструкции проводиться один раз в квартал.

2. Действия работников при срабатывании тревожной сигнализации (пожарной сигнализации).

2.1. При срабатывании сирены необходимо:

- На пульте определить зону проникновения в здание (возгорания).
- Проверить произошло ли проникновение в здание (возгорания).
- В случае ложной тревоги срабатывания тревожной сигнализации сообщить сотрудникам о ложной тревоге.
- Сообщить по телефону: 02, 30-15-63 о ложной тревоге срабатывания тревожной сигнализации.
- Сообщить по телефону: 01 о ложной тревоге срабатывания пожарной сигнализации.
- При повторном ложном срабатывании сигнализации сообщить в организацию, осуществляющую техническое плановое обслуживание сигнализации, о необходимости осуществления ремонта системы.

2.2. Обнаруживший предмета, похожего на взрывное устройство работник должен:

- Поставить в известность руководителя или ответственного за антитеррористическую безопасность сотрудника о предмете, похожем на взрывное устройство.

При их отсутствии:

- Немедленно сообщить в территориальный орган ФСБ России по телефону: 32-80-61 и территориальный орган МВД России по телефону: 02, 30-15-63, сообщив сотруднику, принимающему информацию, адрес учреждения, место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, свою фамилию и номер телефона;
- Продублировать сообщение о террористической угрозе по системе оповещения о немедленной эвакуации детей и работников;
- Дать указание сотрудникам и детям не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство до прибытия оперативно-следственной группы.
- Зафиксируйте время ее обнаружения.

2.3. Руководителю с учетом сложившейся обстановки:

- Организовать отключение сетей электро – и газоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования воздуха и других систем.
- Определить эвакуационные пути для вывода людей в безопасную зону;
- Руководить эвакуацией до прибытия территориальных подразделений ФСБ России и МВД России.
- Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.
- Обеспечите присутствие лиц, обнаруживших предмет, похожий на взрывное устройство, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

2.4. Заместителю руководителя по административно-хозяйственной работе и дежурный администратор должны:

- Открыть запасные выходы;
- Обеспечить работу эвакуационного освещения.

2.5. Административный дежурный, находящийся в момент террористического акта на посту, должен:

- Открыть основной вход из здания;
- Открыть ворота для въезд автотранспорта органов безопасности, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

3. Действие воспитателя (педагога) и младшего воспитателя при получении сигнала об эвакуации.

3.1. При получении сигнала об эвакуации воспитатели (педагоги) и младшие воспитатели должны:

- Прекратить образовательную деятельность, обесточить электрические приборы и оборудование, выключить свет и закрыть окна.
- Соблюдая выдержку и спокойствие, не допуская паники, вывести детей к основному или запасному выходам здания согласно утверждённому плану эвакуации при террористическом акте эвакуация проводиться на одоленное расстояние (см. Приложение №1).

- В холодное время года по усмотрению работников осуществляющих эвакуацию, воспитанники перед выходом на улицу могут одеться или взять одежду с собой, если отсутствуют о непосредственной опасности для жизни.
- Воспитатели, осуществляющих эвакуацию людей, не должны оставлять их без присмотра с момента террористического угрозы и до её ликвидации.

3.2. после выхода из здания воспитатели (педагоги) должны привести детей на сборный пункт и проверить наличие всех воспитанников. В случае отсутствия кого-либо из детей воспитатель (педагог) должен сообщить об этом руководителю или администратору.

4. Действия в особых случаях.

4.1. В случае отсутствия руководителя и ответственного за антитеррористическую защищенность в момент террористического угрозы эвакуацией воспитанников руководит дежурный администратор.

5. Действия работников до прибытия оперативно-следственной группы.

5.1. После эвакуации воспитанников из здания (или, если это возможно, во время эвакуации) принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта.

5.2. Поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения МВД России и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

5.3. Дать указание сотрудникам не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство.

5.4. Зафиксируйте время ее обнаружения.

6. Действия работников по прибытию оперативно-следственной группы.

6.1. По прибытию оперативно-следственной группы руководитель организации (или лицо, замещающее его) информирует руководителя оперативно-следственной группы о конструктивных и технологических особенностях, прилегающих строениях и сооружениях и действует в соответствии с их указаниями.

6.2. Возвращайтесь в покинутые помещения только после разрешения ответственных лиц.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Рекомендуемые зоны эвакуации.

При обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство.

Граната РГД-5	не менее 50 метров
Граната Ф-1	не менее 200 метров
Троtilовая шашка массой 200 граммов	45 метров
Троtilовая шашка массой 400 граммов	55 метров
Пивная банка 0,33 литра	60 метров
Мина МОН-50	85 метров
Чемодан (кейс)	230 метров
Дорожный чемодан	350 метров
Автомобиль типа "Жигули"	460 метров
Автомобиль типа "Волга"	580 метров
Микроавтобус	920 метров
Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Телефоны дежурных служб:

- УФСБ: 32-80-61, телефон доверия - 37-72-07;
- УМВД: 02, 32-80-00, 48-19-95, телефон доверия - 35-45-55;
- ГУ МЧС: 01 (при звонке с мобильного телефона - 112), 29-91-68, 29-91-67, телефон доверия - 56-62-15.

Рекомендации по действиям в экстремальных ситуациях.

I. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

В качестве мер предупредительного характера рекомендуем:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установку систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическую комиссионную проверку складских помещений;
- более тщательный подбор и проверку кадров;
- организацию и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефону территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание персоналу находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с рекомендуемыми зонами эвакуации.

В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье персонала.

• Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб жизнеобеспечения.

• Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксации их установочных данных.

• Во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили подозрительный предмет на территории объекта, немедленно сообщите о находке. Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Еще раз напоминаем:

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

II. Получение информации о эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещения покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутые помещения только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

III. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера звукозаписывающей аппаратурой.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

По возможности запишите время звонка и его продолжительность, что позволит в наиболее короткий срок определить откуда он поступил.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

IV. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

V. Захват в заложники

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте. При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, подразделений МЧС, автомобилей скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречит преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте, требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;

Помните: ваша цель — остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все

необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД России.

VI. При обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ).

В повседневной жизни не исключены случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами.

Данные объекты чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.). Подобные предметы можно обнаружить в транспорте, в учреждениях, в общественных местах и т.д. При обнаружении бесхозного предмета, опросите людей, находящихся рядом.

Если хозяин не установлен и есть подозрение, что объект начинен ОВ, необходимо:

- 1) немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайшее УВД (в случае, когда это невозможно, на службу «02» Дежурной части ГУВД), при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;
- 2) принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;
- 3) в случае необходимости принять меры для эвакуации граждан из опасной зоны;
- 4) поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- 5) при прибытии на место происшествия сотрудников милиции действовать в соответствии с их указаниями.

Важным свойством отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

По характеру воздействия на организм ОВ делятся на группы:

- нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман);
- кожно-нарывного действия (иприт);
- общеядовитого действия (синильная кислота);
- удушающего действия (фосген);
- психо-химического действия (диэтиламид лизергиновой кислоты, бизед);
- раздражающего действия (СиЭс, хлорацетофенон).

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

Некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах, например:

Иприт — запах чеснока или горчицы;

Синильная кислота — запах миндаля;

Хлорциан — резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);

Фосген — запах прелого сена или гнилых фруктов;

Первые признаки поражения ОВ:

- общая слабость; головная боль; боли в глазах;
- слюнотечение; тошнота и рвота; сужение зрачков;
- затрудненное дыхание; судороги.

Первая помощь при поражении ОВ:

- надеть противогаз;
- срочно вынести из очага поражения;
- обеспечить покой, согреть.

При применении отравляющих веществ (в том числе газового оружия).

1. Немедленно доложить дежурному охраны.
2. Предпринимая меры личной безопасности переместить пострадавших на свежий воздух и оказать первую доврачебную помощь:
 - при попадании ОВ на кожу промыть ее теплой водой или спиртосодержащей жидкостью;
 - при попадании ОВ в глаза — промыть теплой водой. При сильных болях закапать в глаза смесь 3-4% раствора новокаина и 1% раствора атропина в соотношении 1:1.
3. Прекратить доступ посторонних лиц в помещение и обеспечить его проветривание не менее 1 часа.

VII. Массовые беспорядки, проявления экстремизма

а) при возникновении беспорядков среди посетителей – немедленно сообщить в правоохранительные органы, вышестоящему руководству, провести разъяснительную работу под прикрытием сотрудников охраны.

б) при возникновении беспорядков за территорией здания не допустить проникновения участников массовых беспорядков в здание (помещение) путем закрытия входа и выставлением из числа сотрудников патруля у входа с внутренней стороны входа, сообщить в правоохранительные органы, вышестоящему руководству, исключить подход сотрудников и посетителей к окнам.