

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 61» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	- провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Аникина Валентина Юрьевна, заведующий Буланова Татьяна Николаевна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	-не относится к компетенции образовательной				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность				
3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	- провести мониторинг, разработать план по повышению доступности услуг для инвалидов	30.12.2026	Буланова Татьяна Николаевна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	- провести целевые тренинги для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Соколова Светлана Алексеевна, учитель-дефектолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- собрать данные и проанализировать обратную связь от родителей, и оперативно устранить выявленные недочёты в работе. -подготовить презентацию или иной отчетный документ, демонстрирующий достижения детского сада: ознакомить родителей очно на родительских собраниях и в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды ,в том числе интерактивные мультимедийные	30.12.2026	Буланова Татьяна Николаевна, старший воспитатель Соколова Светлана Алексеевна, учитель-дефектолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		презентации на видеоустройствах ДОУ)				
6	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	-провести опрос родителей (законных представителей), какие изменения графика востребованы, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	30.12.2026	Буланова Татьяна Николаевна, старший воспитатель		