

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Детский сад компенсирующего вида №61»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: Информация о специальных условиях охраны здоровья.	Разместить на сайте в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.04.2023	Буланова Т.Н. старший воспитатель		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на сайте в разделе «Вакантные места» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2023	Буланова Т.Н. старший воспитатель		
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	01.04.2023	Буланова Т.Н. старший воспитатель		
Нет технической	Разместить на сайте	15.04.2023	Буланова Т.Н.		

возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	организации анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее с целью выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p><i>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</i></p>					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью	01.05.2023	Аникина В.Ю., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p><i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i></p>					
Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств для оборудования входа пандусом	01.04.2023	Аникина В.Ю., заведующий		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не входит в полномочия образовательной организации				
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Отсутствие технической возможности				
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключить договор аренды кресел-колясок с МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №57»	07.04.2023	Аникина В.Ю., заведующий		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Отсутствует техническая возможность				
<p><i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i></p>					
Отсутствует	Приобрести и разместить	10.12.2023	Аникина В.Ю.,		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	монитор (телевизор) в вестибюле организации для дублирования информации по слуху и зрению		заведующий		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Аникина В.Ю., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					